

ZARZĄDZENIE nr 15 / 2026

Dyrektora Muzeum Miasta Łodzi z dnia 30.04.2026 r. w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu sprzedaży biletów Muzeum Miasta Łodzi oraz Cennika opłat za wstęp do obiektów Muzeum Miasta Łodzi Miasta Łodzi

Na podstawie § 12 ust. 3 pkt. 5 Statutu Muzeum Miasta Łodzi zarządzam co następuje:

§ 1

- 1) Niniejszym wprowadza się nowy Regulaminu sprzedaży biletów Muzeum Miasta Łodzi stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia oraz nowy Cennik opłat za wstęp do obiektów Miasta Łodzi Miasta Łodzi stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.
- 2) Zmiany wprowadzone niniejszym zarządzeniem obowiązują od dnia 01.05.2026 r.
- 3) Jednocześnie traci moc Zarządzenie nr 51/2024 Dyrektora Muzeum Miasta Łodzi z dnia 31.12.2024 r.

§ 2

- 1) Koordynację i wprowadzenie odpowiednich instrukcji sprzedaży powierzam administratorom systemu sprzedaży biletów IKSORIS.
- 2) Koordynację i prowadzenie działań informacyjnych powierzam kierownikowi Działu Promocji i Marketingu Muzeum Miasta Łodzi oraz kierownikowi Działu Edukacji.
- 3) Wykonanie Zarządzenia powierzam kierownikom: Działu Edukacji, Oddziału Muzeum Sportu i Turystyki oraz kierownikowi Działu Administracyjno-Technicznego.

§ 3

Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

Regulamin sprzedaży biletów Muzeum Miasta Łodzi

§1 Warunki ogólne

- 1) Zwiedzanie ekspozycji w oddziałach Muzeum Miasta Łodzi oraz udział w wydarzeniach udostępnionych w ramach oferty programowej jest odpłatny.
- 2) Warunkiem wstępu na ekspozycje muzealne oraz wstępu na inne wydarzenia organizowane przez Muzeum Miasta Łodzi jest okazanie biletu wstępu, zakupionego lub pobranego zgodnie z aktualnym cennikiem opłat, z uwzględnieniem obowiązujących ulg i zwolnień.
- 3) Zakupu biletów wstępu można dokonywać w punktach sprzedaży znajdujących się w obiektach, w których Muzeum Miasta Łodzi prowadzi swoją działalność wystawienniczą tj.
 - a) Pałacu Izraela Poznańskiego przy ul. Ogrodowej 15 – siedzibie głównej Muzeum Miasta Łodzi,
 - b) filii Muzeum Kanału "Dętka" przy pl. Wolności,
 - c) ACSD Zatoka Sportu przy al. Politechniki 10 - wystawie stałej oddziału Muzeum Sportu i Turystyki.
- 4) Muzeum Miasta Łodzi oferuje również sprzedaż biletów indywidualnych z wykorzystaniem biletomatów oraz w formie on-line. Zasady sprzedaży biletów w formie on-line regulowane są przez Regulamin Zakupu towarów oraz biletów on-line Muzeum Miasta Łodzi – dostępny na stronie internetowej www.muzeum-lodz.pl. Muzeum Miasta Łodzi zastrzega sobie, że sprzedaż biletów w formie on-line dotyczyć może tylko wybranych kategorii biletów.
- 5) Wysokość opłat za bilety wstępu określa cennik dostępny w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.muzeum-lodz.pl.
- 6) W dzień bezpłatnego wstępu na wystawy stałe, Zwiedzający, są zobowiązani do pobrania w kasie biletowej bezpłatnego biletu wstępu uprawniającego tylko do obejrzenia ekspozycji stałych.
- 7) Muzeum zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych opłat za zwiedzanie oraz wydarzenia odbywające się na terenie Muzeum, niż ujęte w katalogu cennikowym.
- 8) Dyrektor Muzeum Miasta Łodzi w formie zarządzenia, wprowadza indywidualnie ustalone ceny biletów wstępu na poszczególne wystawy czasowe.
- 9) Zgodnie z art. 10 ust. 2. rozdz. 2 Ustawy z dnia 21 listopada o muzeach (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 385), ustanawia się, że dniem w którym przysługuje wstęp wolny na wystawy stałe we wszystkich oddziałach Muzeum jest środa.

§ 2 Warunki dodatkowe

- 1) Zwiedzającym, posiadającym Łódzką Kartę Dużej Rodziny, Wojewódzką Kartę Rodzin Wielodzietnych oraz Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny przysługują opłaty za wstęp w ramach tzw. biletu posiadacza Karty Dużej Rodziny.
- 2) Zwiedzającym posiadającym Miejską Kartę Seniora przysługują opłaty za wstęp w ramach biletu ulgowego.
- 3) Bilet dla opiekuna przysługuje osobie towarzyszącej Zwiedzającemu posiadającemu orzeczenie o niepełnosprawności oraz opiekunom grup zorganizowanych z placówek przedszkolnych i szkolnych, liczących co najmniej 10 osób, zgodnie z zasadą:
 - d) przedszkola: 2 opiekunów na 5 dzieci
 - e) szkoły podstawowe: 2 opiekunów na 10 uczniów
 - f) szkoły ponadpodstawowe: 2 opiekunów na 15 uczniów
 - g) klasy integracyjne oraz uczniowie z niepełnosprawnością: 2 opiekunów na 5 uczniów
- 4) Zwiedzającym posiadającym aktywną Kartę Łodzianina przysługują opłaty za wstęp w kategoriach i wysokości określonej w aktualnym Cenniku opłat za wstęp do obiektów Muzeum Miasta Łodzi w ramach tzw. biletu posiadacza Karty Łodzianina
- 5) W ramach oferty Muzeum dostępna jest „Karta Bywalca Ogrodu”, która uprawnia do wielokrotnego wstępu do ogrodu w siedzibie głównej – Pałacu Rodziny Poznańskich na następujących zasadach:
 - a) Warunkiem skorzystania z oferty jest zakup biletu obejmującego pakiet 30 (trzydziestu) wejść do Ogrodu, w cenie ustalonej w Cenniku (stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu). Wraz z zakupem biletu Uczestnik otrzymuje papierowy karnet („Kartę Bywalca Ogrodu”), służący do odnotowywania kolejnych wizyt.
 - b) Karta wraz z biletem, o którym mowa w ust. 2, uprawnia do maksymalnie 30 wejść do Ogrodu w okresie sezonu wiosenno-letniego, tj. od dnia 1 maja do dnia 31 października danego roku.
 - c) Przy każdorazowym wejściu do Ogrodu Uczestnik zobowiązany jest do okazania Karty oraz ważnego biletu obejmującego pulę wejść. Brak któregośkolwiek z tych dokumentów uniemożliwia skorzystanie z wejścia.
 - d) Niewykorzystane wejścia w ramach zakupionego pakietu nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
 - e) Karta oraz powiązany z nią bilet tracą ważność z dniem zakończenia sezonu, tj. 31 października danego roku, niezależnie od liczby wykorzystanych wejść.
 - f) Karta może być wykorzystywana wyłącznie w dniach i godzinach udostępniania Ogrodu dla zwiedzających. W przypadku czasowego zamknięcia Ogrodu, w szczególności z powodu niekorzystnych warunków

atmosferycznych, prac technicznych lub innych przyczyn niezależnych od Organizatora, skorzystanie z wejścia nie jest możliwe, co nie stanowi podstawy do zwrotu całości ani części opłaty za Kartę lub niewykorzystane wejścia.

- g) W przypadku zniszczenia lub zagubienia biletu bądź dołączonej do niego Karty, duplikaty nie będą wydawane.

§ 3 Sprzedaż biletów i wnoszenie opłat

- 1) Opłaty za wstęp wnoszone są gotówką lub kartą płatniczą w punkcie sprzedaży obsługującym dany oddział lub filię.
- 2) Sprzedaż biletów w formie on-line dokonywane jest za pośrednictwem operatora płatności PayPro Spółkę Akcyjną z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kancelarska 15, za pośrednictwem portalu internetowego Przelewy24.
- 3) Dopuszcza się możliwość wniesienia przez przedsiębiorców oraz instytucje finansów publicznych opłaty przelewem bankowym na podstawie złożonego i potwierdzonego przez Muzeum zamówienia.
- 4) Uregulowanie płatności przelewem powinno nastąpić na 2 dni robocze przed terminem wizyty w Muzeum. W przypadku braku zaksięgowania przez bank obsługujący Muzeum środków na rachunku bankowym w ostatnim dniu roboczym przed zamówioną wizytą, grupa będzie przyjęta pod warunkiem okazania potwierdzenia dokonania przelewu, a w przypadku jego braku pod warunkiem dokonania wpłaty gotówką lub kartą płatniczą przed rozpoczęciem zwiedzania.
- 5) Zamówienie należy składać na adres mailowy wycieczki@muzeum-lodz.pl, najpóźniej na 7 dni roboczych przed terminem planowanej wizyty w Muzeum a opłatę wносить tylko na podstawie otrzymanego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- 6) Odbiór zamówionych biletów wstępu odbywa się w dniu zwiedzania w punkcie sprzedaży w oddziale Muzeum, w którym ma się odbywać zwiedzanie.
- 7) Każdy Zwiedzający przez cały czas wizyty powinien mieć ze sobą bilet wstępu i okazywać go na prośbę pracowników Muzeum.
- 8) Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na bilety w innej cenie lub na inne wydarzenie.
- 9) Jeśli z przyczyn niezależnych od Zwiedzającego wstęp do Muzeum nie będzie możliwy lub wydarzenie zostanie odwołane lub jego termin został zmieniony, Zwiedzającemu przysługuje zwrot kwoty zapłaconej za zakupione bilety.
- 10) Zwrot środków może nastąpić tylko na podstawie dostarczonego, niezrealizowanego biletu wstępu wraz z dowodem zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury, w takiej formie w jakiej dokonano zapłaty za bilety, tj. w formie gotówki, przelewem lub poprzez zwrot na kartę płatniczą użytą w transakcji zakupu biletów.

- 11) Na wyraźny wniosek, Zwiedzający nie prowadzący działalności gospodarczej ma prawo otrzymać fakturę VAT. Niezbędne w tym celu jest wskazanie takiego sposobu rozliczenia przy składaniu zamówienia lub dokonywaniu zakupu w punktach kasowych oraz podanie poprawnych danych, koniecznych do jej wystawienia. Wybierając opcję faktura VAT, Zwiedzający może odebrać fakturę w formie papierowej w punkcie kasowym lub wyrazić zgodę na jej przesłanie w formie elektronicznej, na wskazany przez Zwiedzającego adres mailowy.
- 12) Faktury VAT dla przedsiębiorców oraz instytucji finansów publicznych będą wystawione i do odebrania w formie ustrukturyzowanej poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Faktura będzie uznana za otrzymaną z chwilą nadania jej numeru w KSeF, co następuje automatycznie.
- 13) Muzeum zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Zwiedzającego błędnych bądź nieprawdziwych danych do faktury.

§ 4 Honorowane ulgi i zwolnienia

- 1) Do ustalenia podstawowego kryterium przysługiwania opłat ulgowych lub zwolnienia z opłat za wstęp stosuje się zapisy z art. 10. ust. 3a i 3b ustawy z dnia 21 listopada 1996 roku o muzeach (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 385) oraz zwolnienia wprowadzone decyzją Dyrektora Muzeum.
- 2) Bilety ulgowe przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
 - a) uczniom szkół systemu oświaty, słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie;
 - b) uczniom szkół, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
 - c) uczniom szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania, w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
 - d) uczniom szkół funkcjonujących w systemach oświaty innych państw w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;

- e) uczniom sekcji polskich funkcjonujących w szkołach działających w systemach oświaty innych państw, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
- f) uczniom szkół europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r. (Dz. U. z 2005 r. poz. 10) pobierającym naukę języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
- g) osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
- h) nauczycielom:
 - szkół i placówek systemu oświaty, zakładów poprawczych i schronisk dla nieletnich,
 - szkół działających w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania,
 - uczącym języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w:
 - szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw,
 - sekcjach polskich funkcjonujących w systemach oświaty innych państw,
 - szkołach europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r.;
- i) osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”;
- j) kombatantom.
- k) opiekunom grup zorganizowanych z placówek przedszkolnych, szkolnych oraz edukacji pozaszkolnej, liczących co najmniej 10 osób.

- 3) Zwolnienie z opłaty przysługuje:
- a) osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
 - b) pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
 - c) członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) lub Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
 - d) posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (t.j: Dz. U. z 2018 r. poz.1272 ze zm.);
 - e) dzieciom do lat 7.
 - f) weteranom i weteranom poszkodowanym

§ 5 Dokumentowanie uprawnień

- 1) Sprzedaż biletu ulgowego osobie uprawnionej do ulgi w opłacie lub zwolnieniu z opłaty za wstęp do Muzeum może się odbyć jedynie po okazaniu upoważnionemu pracownikowi Muzeum - kasjerowi ważnego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość.
- 2) Do ustalenia klasyfikacji dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi w opłacie lub uprawniającymi do zwolnienia za opłaty za wstęp do muzeum stosuje się zapisy Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie rodzajów dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi w opłacie albo zwolnienia z opłat za wstęp do muzeów państwowych z dnia 20 lipca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1471).
- 3) Dokumentami potwierdzających uprawnienia do ulgi w opłacie za wstęp do muzeum są:
 - a) legitymacja szkolna, słuchacza, studencka, doktoranta;
 - b) legitymacja ucznia wydana przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j: Dz. U. z 2018 r. poz. 295, z zm.)
 - c) legitymacja nauczyciela wydana przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego;
 - d) legitymacja emeryta – rencisty;
 - e) legitymacja dokumentująca niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności;

- f) legitymacja służbowa przysługująca osobom, o których mowa w art. 10 ust. 3a pkt 8 lit. a i b ustawy;
 - g) legitymacja poświadczająca przyznanie odznaki lub tytułu, o których mowa w art. 10 ust. 3a pkt 9 ustawy;
 - h) zaświadczenie albo legitymacja potwierdzające uprawnienia kombatanckie;
 - i) dokument potwierdzający wiek;
 - j) inny dokument potwierdzający uprawnienie osób, o których mowa w:
 - art. 10 ust. 3a pkt 2, pkt 7 i pkt 8 lit. b ustawy, wydany w państwie członkowskim Unii Europejskiej innym niż Rzeczpospolita Polska, Konfederacji Szwajcarskiej oraz w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - art. 10 ust. 3a pkt 8 lit. c ustawy.
- 4) Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeum są:
- a) legitymacja poświadczająca nadanie orderu albo medalu, o których mowa w art. 10 ust. 3b pkt 1 ustawy;
 - b) legitymacja służbowa przysługująca osobom, o których mowa w art. 10 ust. 3b pkt 2 ustawy;
 - c) legitymacja Membership Card ICOM lub Membership Card ICOMOS;
 - d) Karta Polaka;
 - e) dokument potwierdzający wiek.

Cennik opłat za wstęp do obiektów Muzeum Miasta Łodzi obowiązujący od dnia 01.05.2026 r.

Wykaz biletów wstępu	Siedziba główna - Pałac Izraela Poznańskiego	Filia - Muzeum Kanału "Dętka"	Oddział - Muzeum Sportu i Turystyki
	Cena brutto	Cena brutto	Cena brutto
Bilet indywidualny na ekspozycje stałe			
- normalny	27,00	10,00	8,00
- ulgowy	21,00	7,00	5,00
- dla posiadacza Karty Dużej Rodziny	16,00	7,00	3,00
- dla osoby z niepełnosprawnością	1,00	1,00	1,00
- dla opiekuna*	1,00	1,00	1,00
Bilet indywidualny wstępu do ogrodu			
- bilet wstępu do ogrodu	1,00	-	-
- karta „Bywalca ogrodu”	20,00		
Bilet indywidualny wstępu do Strefy Wiedzy			
- bilet wstępu do Strefy Wiedzy	1,00	-	
Bilet indywidualny - makieta Zaginionego Kwartалу			
- bilet wstępu - makieta	1,00	-	
Bilet łączony indywidualny na wystawy stałe i czasowe			
- normalny	30,00	-	-
- normalny z Kartą Łodzianina	24,00		
- ulgowy	24,00	-	-
- ulgowy z Kartą Łodzianina	18,00	-	-
- dla osoby z niepełnosprawnością	1,00	-	-
- dla opiekuna*	1,00		

Bilet indywidualny na ekspozycje stałe wraz z lekcją muzealną	Cena biletu ustalana indywidualnie przed wydarzeniem		
- normalny		-	-
- ulgowy		-	-
Bilet indywidualny na ekspozycje stałe wraz z warsztatem	Cena biletu ustalana indywidualnie przed wydarzeniem		
- normalny		-	-
- ulgowy		-	-
Bilet indywidualny na ekspozycje stałe wraz z oprowadzaniem			
- normalny	65,00	10,00	-
- ulgowy	45,00	13,00	-
Bilet indywidualny dla zwiedzających ekspozycje stałe w grupie zorganizowanej** wraz z oprowadzaniem			
- normalny	32,00	10,00	12,00
- ulgowy	26,00	13,00	8,00
Bilet indywidualny dla zwiedzających ekspozycje stałe w grupie zorganizowanej** wraz z lekcją muzealną			
- normalny	25,00	10,00	12,00
- ulgowy	18,00	13,00	8,00
- dla opiekuna*	1,00	1,00	1,00
Bilet indywidualny dla zwiedzających ekspozycje stałe w grupie zorganizowanej** wraz z warsztatem			
- normalny	25,00	-	12,00
- ulgowy	18,00	-	8,00
- dla opiekuna*	1,00	-	1,00

Bilet indywidualny ekspozycje czasowe	Cena biletu ustalana przed otwarciem ekspozycji	nie dotyczy	Cena biletu ustalana przed otwarciem ekspozycji
Bilet indywidualny koncerty	Cena biletu ustalana przed koncertem		

* Bilet dla opiekuna przysługuje osobie towarzyszącej Zwiedzającemu posiadającemu orzeczenie o niepełnosprawności oraz opiekunom grup zorganizowanych z placówek przedszkolnych i szkolnych, liczących co najmniej 10 osób.

** Grupa licząca co najmniej 10 osób