

## **§ I Postanowienia ogólne**

1. Goście Muzeum Kanału „Dętka” (zwanego dalej „Muzeum”) poprzez wstęp na teren Muzeum akceptują zasady niniejszego Regulaminu Zwiedzania (zwanego dalej „Regulaminem”) bez zastrzeżeń i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień.
2. Goście Muzeum poprzez wstęp na jego teren wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego podczas zwiedzania i wydarzeń (spotkania, koncerty, zajęcia edukacyjne i inne) do celów dokumentacyjnych i marketingowych Muzeum przy wykorzystaniu dostępnych technik transmisji.
3. Budynek Muzeum jest monitorowany.
4. Wykorzystywanie wyposażenia Muzeum może odbywać się tylko zgodnie z jego przeznaczeniem.

## **§ II Udostępnianie**

### **§ III Bilety**

1. Bilety wstępu do Muzeum sprzedawane są w biletomacie, online ([www.sklep.muzeum-lodz.pl](http://www.sklep.muzeum-lodz.pl)) lub w punkcie sprzedaży biletów w siedzibie głównej Muzeum Miasta Łodzi (ul. Ogrodowa 15) w godzinach jej otwarcia, z wyłączeniem 30-minutowej przerwy technicznej trwającej od godz. 14:15 do 14:45, a także nie później niż 45 min. przed zamknięciem ekspozycji.
2. Zakup biletów udokumentowanych fakturą VAT może być dokonany wyłącznie przy zakupie biletów online lub w punkcie sprzedaży biletów w siedzibie głównej Muzeum Miasta Łodzi (ul. Ogrodowa 15),
3. Rekomendowany czas, jaki należy przeznaczyć na zwiedzanie Muzeum wynosi 30 minut.
4. Niewystarczająca ilość czasu, jaką Gość przeznaczył na zwiedzanie przed zamknięciem Muzeum, nie stanowi podstawy do reklamacji oraz zwrotu kosztów zakupu biletu.
5. Koszt wstępu do Muzeum oraz sposób nabycia biletów wstępu określa regulamin sprzedaży biletów oraz cennik opłat za wstęp dostępny w punkcie sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej Muzeum: [www.muzeum-lodz.pl](http://www.muzeum-lodz.pl).
6. Ceny biletów określa Dyrektor Muzeum Miasta Łodzi w oddzielnym zarządzeniu.
7. Wejście do Muzeum na podstawie biletu ulgowego może nastąpić tylko po okazaniu dokumentu uprawniającego do ulgi.

8. Goście Muzeum przez cały czas wizyty powinni mieć ze sobą bilet wstępu i okazywać go na prośbę obsługi Muzeum.
9. Muzeum zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.
10. Bilet nie podlega zamianie, a zwrot pieniędzy przysługuje jedynie w przypadku odwołania wydarzenia lub zajęć oraz w przypadku nieprzewidzianego zamknięcia ekspozycji
11. Muzeum nie jest zobowiązane do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewał bilet na wydarzenie lub zajęcia, które zostały odwołane.
12. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe, zdrowotne, straty materialne itp. wynikające ze specyfiki ekspozycji Muzeum i niedostosowanie się zwiedzających do zasad wyznaczonych przez niniejszy Regulamin.
13. Wszelkie awarie lub uszkodzenia w wyposażeniu Muzeum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Muzeum lub innym osobom przez Muzeum wyznaczonym.

#### **§ IV**

#### **§ V Uczestnictwo w zwiedzaniu, lekcjach muzealnych i wydarzeniach**

1. Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
2. Na terenie muzeum mogą pracować przewodnicy zewnętrzni po uprzednim ustaleniu terminu wstępu grupy w Dziale Edukacji pod numerem telefonu 42 307 13 82 lub mailowo: [wycieczki@muzeum-lodz.pl](mailto:wycieczki@muzeum-lodz.pl).
3. Na terenie Muzeum nauczyciele mogą prowadzić zajęcia według własnych scenariuszy po uprzednim ustaleniu terminu i przebiegu zajęć w Dziale Edukacji tel. 42 307 13 82 lub mailowo: [wycieczki@muzeum-lodz.pl](mailto:wycieczki@muzeum-lodz.pl).
4. Zwiedzanie wystaw w grupach zorganizowanych lub indywidualnie z przewodnikiem muzealnym lub zorganizowanie zajęć jest możliwe po uprzednim ustaleniu terminu zwiedzania w Dziale Edukacji telefonicznie 42 307 13 82 lub mailowo: [wycieczki@muzeum-lodz.pl](mailto:wycieczki@muzeum-lodz.pl). W przypadku braku rezerwacji lub jej zmiany niepotwierdzonej w Dziale Edukacji, przy jednoczesnej dużej liczbie zwiedzających, Muzeum może odmówić wstępu grupie zorganizowanej.
5. Oferta edukacyjna Muzeum jest dostępna na stronie internetowej [www.muzeum-lodz.pl](http://www.muzeum-lodz.pl) oraz w Dziale Edukacji tel. 42 307 13 82.

6. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu zajęć lub zwiedzania ekspozycji Muzeum należy telefonicznie lub mailowo poinformować Dział Edukacji tel. 42 307 13 82, e-mail: wycieczki@muzeum-lodz.pl.
7. Pracownicy Muzeum czekają na spóźnione grupy nie dłużej niż 15 minut od momentu, kiedy zajęcia powinny się rozpocząć.
8. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycje Muzeum z przewodnikiem nie może liczyć więcej niż 10 osób.
9. Organizatorom zwiedzania grupowego zaleca się planowanie zwiedzania przez grupy z zachowaniem 30 minutowej przerwy pomiędzy nimi.
10. Grupy zorganizowane dzieci zobowiązane są przebywać cały czas z opiekunami.
11. Opiekunowie grup odpowiedzialni są za zapobieganie zniszczeniom i za zniszczenia powstałe w obrębie ekspozycji spowodowane niewłaściwym zachowaniem podopiecznych.
12. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia, dokonywania zmian w jego przebiegu wynikających z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, zmiany programu pod względem personalnym, artystycznym i czasowym, a także wyłączenia z udostępniania części wystawy bez wcześniejszego uprzedzenia.
13. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć edukacyjnych lub oprowadzania po wcześniejszym powiadomieniu zamawiającego.

## **§ V Przepisy końcowe**

1. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu pracownik Muzeum ma prawo zwrócić się do Gościa lub całości grupy zorganizowanej o opuszczenie Muzeum, a Gość lub grupa zorganizowana zobowiązani są to polecenie zrealizować. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot kosztów biletu.
2. Informacji uzupełniających udziela Dział Edukacji tel. 42 307 13 82 lub mailowo: wycieczki@muzeum-lodz.pl.
3. Muzeum Miasta Łodzi nie ponosi odpowiedzialności za szkody na życiu i zdrowiu osób przebywających na terenie Muzeum wynikające z niestosowania się do niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących zaleceń i aktów prawnych dotyczących bezpieczeństwa sanitarnego, wydanych przez właściwe organy państwowe.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2024 r. i obowiązuje do odwołania.